

ACTA N° 1133

FECHA: Bogotá, Marzo 29 de 2023.

HORA: 12:45 pm

LUGAR: CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL

TEMA: Eje de atención: “, Línea de atención: “Familia, Participación, Redes y Convivencia”, título de la actividad: Habilidades en Buen trato – Comunicación asertiva.

ASISTENTES:

Equipo Administrativo

Equipo Interdisciplinario

Equipo de servicios Primarios

ORDEN DEL DÍA:

1. Introducción
2. Objetivos
3. Metodología
4. Materiales
5. Retroalimentación

DESARROLLO:

1. Introducción:

Dando cumplimiento a la estrategia de Buen trato, definida para la Comunidad de Cuidado Tierra de Sol, se desarrolla con el talento humano, un proceso de fortalecimiento orientado a potenciar en Habilidades en Buen trato, siendo estas acciones orientadas al fortalecimiento del talento humano que incida en el cumplimiento de los objetivos propuestos para la comunidad de cuidado, haciendo énfasis en los procesos de atención integral dirigidos a las personas mayores. Adicional a ello este proceso aporta al trabajo de equipo y clima organizacional.

2. Objetivos:

Dar respuesta a la estrategia de Buen trato, establecida para la comunidad de cuidado Tierra de Sol, dando respuesta a las necesidades identificadas en el equipo de trabajo y que incidan en el clima organizacional.

3. Metodología:

A partir de la necesidad de fortalecer el trabajo en equipo en el talento humano, se realiza taller de sensibilización en torno a las habilidades de comunicación como estrategia de fortalecimiento de las relaciones humanas y el clima organizacional.

Se realiza apertura haciendo la invitación para poder expresar sentimientos y emociones con relación a algunas dinámicas relacionales, percepciones frente a los procesos establecidos y el rol del equipo de trabajo.

Este ejercicio permitió que tanto el talento humano en general expresara de manera abierta situaciones particulares que pueden estar incidiendo en el clima organizacional, se evidencia una ruptura comunicativa entre actores.

Para finalizar la actividad la Coordinación de la Comunidad de Cuidado, busca mecanismos de conciliación que diriman las dificultades relacionales entre el talento humano, la importancia de no generar comentarios descontextualizados y la solución de las dificultades entre quienes presenten dificultades durante la ejecución de las labores.

4. Materiales:

No se refieren

5. Retroalimentación:

Esta actividad se convierte en motivador para el desarrollo óptimo de las actividades y garantiza la identidad institucional del talento humano. Se busca fortalecer las relaciones interpersonales y los procesos de comunicación como mecanismo importante en el mantenimiento de un buen clima organizacional.

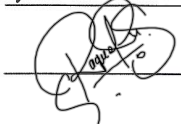
Teniendo en cuenta que los canales de comunicación han variado según las nuevas tecnologías, se hace necesario intentar ser objetivos en la forma como recibimos la información, los estereotipos se convierten en riesgo en las relaciones interpersonales, afectando de esta manera el clima organizacional.

Se enfatiza en la importancia de contextualizar las dificultades relacionales entre el equipo de trabajo, la solución de los conflictos entre los involucrados y la contextualización de los eventos que se presenten para buscar estrategias conciliatorias.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No se refieren		

CONVOCATORIA. No se refiere

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Rina Milena Castillo	Psicóloga	CCC Tierra del Sol	
Raquel Pinto	Coordinación	CCC Tierra del Sol	

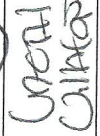
Anexos: registro fotográfico - Planilla de asistencia

Elaboró: Rina Milena Castillo Pardo

HABILIDADES EN BUEN TRATO



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA		Código: FOR-GD-023 Versión: 0 Fecha: Memo I2020035152 - 17/12/2020 Página: 1 de 2
	Tema: <u>Habilidades en Buen trato</u>		
	Lugar: <u>CCC Tierra de Sol</u>	Fecha y hora: <u>29/03/2023 H.c. 12:45</u>	

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
1	SADOM VARGAS	521483145	CCC-TIERRA DE SOL	COORDINADOR	csandhervanvda201@gmail.com	310082999	
2	Graciela Villalobos	1040108364	CCC-Tierra de Sol	Terapeuta Ocupacional	lucethy72@hotmail.com	3201478006	
3	Camila Rodriguez	1033814791	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Maria Camila Hernandez 360@gmail.com	3102668842	
4	Jonathan Monroy	28864689	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Pedro Rodriguez 322528456	322528456	
5	Jonathan Monroy	103056344	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera		3103710598	
6	Jonathan Monroy	110156234	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Jonathan Garcia Nunez 311.com	3124037316	
7	IVON HERNANDEZ	53094637	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	ivonhernandez1985@gmail.com	3196604892	
8	Monica Vargas	51975747	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Margasmonica 211@gmail.com	3013737732	
9	Gregorio Pulido	79183700	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Gregorio Pulido 3112099459	3112099459	
10	Diego Garcia	90000000	CCC-Tierra de Sol	Aux Enfermera	Diego Garcia 3165266622	3165266622	

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.



ALCALDE MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FOR-GD-023

Versión: 0

Fecha: Memo 12020035152 - 17/12/2020

Página: 1 de 2

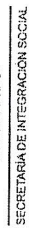
Tema: Habilidades en Buen trato

Lugar: ccc Tierra del Sol

Fecha y hora: 19/03/2023 Hora: 12:25

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
11	Oscar Guillen C.	1021111244	ccc Tierra del Sol	TS.	OscarGuillen06@gmail.com	3203632144	Oscar G.
12	Fair Castrillon	5237846	ccc Tierra del Sol	fisio tera.	ofcastrillon@gmail.com	3108830801	Fair
13	Calison Daza U	10354790	ccc Tierra del Sol	Enfermero	ofcastrillon@gmail.com	3142184440	Calison D
14	Raquel Fuchs	52200787	ccc Tierra del Sol	coordinadora	reguelartza@gmail.com	3138173953	Raquel
15	Javier Salazar	79615190	ccc Tierra del Sol	Car. Social	Javiersalazar@gmail.com	31519157	Javier
16	Aide Daza	102296244	ccc Tierra del Sol	Aux enfermera		3134152222	Aide Daza
17	Andrea Ramirez	1012410077	ccc Tierra del Sol	Aux enfermera	andrea3812@gmail.com	323226921	Andrea R
18	Mario Quintero	1012453028	ccc Tierra del Sol	Aux enfermero	Quinteromario@gmail.com	3222587128	Mario Q
19	Bianca Reyes Vargas	101219180	ccc Tierra del Sol	Aux enfermera	biancayreys@gmail.com	3142020977	Bianca R
20	Hyacinth Vardini Pacheco	52543001	ccc Tierra del Sol	Aux enfermera	hyacinthv@gmail.com	3222379642	Hyacinth

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.



FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Página: 1 de 2

Fecha y hora: 29/03/2023 Hora: 12:45

Ítem	Nombres y Apellidos	Documento de identidad	Entidad o Dependencia	Rol / Cargo	Correo electrónico	Teléfono y Ext. / Celular	Firma
21	Caroline Alarcón	1080533984	CCC Tierra del Sol	Aux Enfermera	lafacete@gmail.com	322792507	Caroline Alarcón
22	Rino Castillo	37025973	CCC Tierra del Sol	Biologo	vincenthlopez@gmail.com	3132120720	Rino Castillo

Tratamiento de datos personales: Los datos personales aquí consignados tienen carácter confidencial, razón por la cual es un deber y un compromiso de los asistentes y de la SDIS no divulgar información alguna en propósito diferente a la de este registro so pena de las sanciones legales a que haya lugar de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.